

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления



*Е.С. Дашкова*  
№11 17.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.18 Теория организации**

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**

38.03.03 Управление персоналом

**2. Профиль подготовки/специализация:** *Управление персоналом*

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики труда и основ управления

**6. Составители программы:** Гаджиметов Бахад Эмриллахович, к.э.н., доцент.

**7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета, протокол № 4 от 20.04.2023

**8. Учебный год:** 2023/24

**Семестр(ы):** 2

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся систематизированное представление об основных направлениях современной теории организаций; представить набор организационно-управленческих инструментов для эмпирического исследования.

### Задачи учебной дисциплины:

- освоение основ организационной, управленческой теорий;
- получение углубленных знаний о предмете, основных методологических подходах и перспективах развития теории организаций;
- получение навыков критического осмысления научных материалов по основам построения рациональных организационно-управленческих отношений в системах различной природы, в том числе социальных, хозяйственных, логики и тенденций развития организаторской и организационно-управленческой мысли и подходов к исследованию организации,
- формирование представлений о современных общих и специальных законах организации, основ организационного проектирования,
- освоение набор организационно-управленческих инструментов для эмпирического исследования организации
- владение методами использования инструментария организационно-управленческой теории для исследования организации
- изучение современных тенденции формирования и интеграции организаций, как за рубежом, так и в России.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** блок 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений (обязательная)

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-1	Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1	Понимает основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологических наук, использует их инструментарий при решении профессиональных задач	Знать: основы организационно-управленческой теории для решения профессиональных задач Уметь: использовать инструментарий организационно-управленческой теории для решения профессиональных задач. Владеть: методами использования инструментария организационно-управленческой теории для решения профессиональных задач.

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4/144.**

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость
--------------------	--------------

	Всего	По семестрам		
		2 семестр		...
Аудиторные занятия	50	50		
в том числе:	лекции	16	16	
	практические	34	34	
	лабораторные	–	–	
Самостоятельная работа	58	58		
в том числе: курсовая работа (проект)	–	–		
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)	36	36		
Итого:	144	144		

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Введение в теорию организации. Место теории организации в системе научных знаний	Предмет и задачи курса. Теория организации в системе наук. Применение комплексного, системного, функционального и исторического подходов в теории организации	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> – образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.2	Системный подход к теории организации, общая теория систем и кибернетика и теория организации	Системный подход к теории организации. Виды и типы систем. Взаимосвязь теории организации и кибернетики. Принципы кибернетики.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> – образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.3.	Организация как система	Организация: система, процесс, структура. Виды систем. Системный подход к классификации организаций. Социальная организация. Организационные отношения.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.4	Законы организации и их приложения. Специальные законы организации	Понятие о зависимостях, закономерностях и законах. Общие законы организации. Специфические законы организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.5	Организация и управление	Система управления организации. Задачи управления современной деловой организацией. Структурирование управления организационными системами.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.6	Проектирование организационных систем	Понятие и формы организационного проектирования. Этапы проектирования. Организация процессов организационного проектирования. Формирование организационных структур.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
1.7	Формирование организационной культуры	Понятие, сущность и функции организационной культуры. Элементы организационной культуры. Типы и модели организационных культур. Факторы, методы формирования организационных культур. Уровень организационной культуры и эффективность организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle

1.8	Организационные изменения и организационное развитие. Новая парадигма теории организации.	Организационные изменения и организационное развитие. Управление изменениями. Характеристика организаций будущего. Новая парадигма теории организации	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Введение в теорию организации. Место теории организации в системе научных знаний	Предмет и задачи курса. Теория организации в системе наук. Применение комплексного, системного, функционального и исторического подходов в теории организации	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.2	Системный подход к теории организации, общая теория систем и кибернетика и теория организации	Системный подход к теории организации. Виды и типы систем. Взаимосвязь теории организации и кибернетики. Принципы кибернетики.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.3	Организация как система	Организация: система, процесс, структура. Виды систем. Системный подход к классификации организаций. Социальная организация. Организационные отношения.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.4	Законы организации и их приложения. Специальные законы организации	Понятие о зависимостях, закономерностях и законах. Общие законы организации. Специфические законы организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.5	Организация и управление	Система управления организации. Задачи управления современной деловой организацией. Структурирование управления организационными системами.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.6	Проектирование организационных систем	Понятие и формы организационного проектирования. Этапы проектирования. Организация процессов организационного проектирования. Формирование организационных структур.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.7	Формирование организационной культуры	Понятие, сущность и функции организационной культуры. Элементы организационной культуры. Типы и модели организационных культур. Факторы, методы формирования организационных культур. Уровень организационной культуры и эффективность организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
2.8	Организационные изменения и организационное развитие. Новая парадигма теории организации.	Организационные изменения и организационное развитие. Управление изменениями. Характеристика организаций будущего. Новая парадигма теории организации	<a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMC Moodle
<b>3. Лабораторные занятия</b>			
—			

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	

1	Введение в теорию организации. Место теории организации в системе научных знаний	2	2		4	8
2	Системный подход к теории организации, общая теория систем и кибернетика и теория организации	2	4		8	14
3	Организация как система	2	2		6	10
4	Законы организации и их приложения. Специальные законы организации	2	8		10	20
5	Организация и управление	2	2		4	8
6	Проектирование организационных систем	2	8		10	20
7	Формирование организационной культуры	2	4		8	14
8	Организационные изменения и организационное развитие. Новая парадигма теории организации.	2	4		8	14
	Итого:	16	34		58	108

#### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

Для достижения целей изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции и практические занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по соответствующей теме, раскрывать состояния и перспективы развития рассматриваемых вопросов, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность, формировать творческое мышление.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой. Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа

каждого студента. Семинарские занятия включают в себя и презентации-выступления по какой-либо сложной или актуальной проблеме, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. На семинаре студент проявляет знание изучаемой темы дисциплины, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии. Помимо выступления на семинарских занятиях применяются следующие формы работы студентов: ответ по вопросам семинара; выполнение индивидуальных и групповых проектов; написание эссе или подготовка сообщений.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его освоения курса, подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

#### Методические рекомендации по выполнению заданий и самостоятельной работе.

В период освоения дисциплины обучающийся различные практические задания и задачи, позволяющие оценить степень проработанности изученного материала и умение найти ответы на поставленные вопросы.

Наряду с лекциями, изучением основной и дополнительной литературы по курсу, студентам рекомендуется проведение самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
- подготовка к предстоящим семинарским занятиям, зачетам, экзаменам;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Формами самостоятельной работы студентов являются изучение соответствующей учебно-методической литературы, монографий, периодической литературы и статистических материалов.

### **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Беленова Н.Н. Теория организации: учебное пособие. Н.Н. Беленова; Гос.Ун-т.- Издательско-полиграфический центр Воронежского государственного университета . 2018.
2	Силич, М.П. Теория организации / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск: ТУСУР, 2016. – 200 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	<i>Лафта Дж. К. Теория организации: учеб. Пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. – 416 с.</i>
4	Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации. – СПб.; Питер, 2006. – 395 с.
5	Богданов А.А. Тектология. Всеобщая организационная наука. – М.: Экономика, 1989.
6	Беляев А.А., Коротков Э.А. Системология организаций. – М.: ИНФРА-М, 2000.
7	Теория организации: Учебник для вузов; Под редакцией В.Г. Алиева – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2003. – 431 с.
8	Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – 3-е изд., перераб и доп. - М.: ИНФРА-М, 2003. – 480 с.
9	Теория организации: Учебное пособие / Рогожин С.В., Рогожина Т.В. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 320 с

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
-------	--------

1.	<a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a> – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
2.	<a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета
3.	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> – Университетская библиотека онлайн
4.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> – Электронно-библиотечная система Лань
5.	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
6.	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
7.	<a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	<u>Зубарев, Г.А.</u> Организационное поведение: лекции, ситуации, тесты [Электронный ресурс] : учебное пособие. Ч. 1 / Г.А. Зубарев ; Воронеж. гос. ун-т .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Издательско-полиграфический центр Воронежского государственного университета, 2013 .— Загл. с титул. экрана .— Электрон. версия печ. публикации .— Текстовый файл .— Windows 2000; Adobe Acrobat Reader 4.0.

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические и дискуссионные семинарские занятия, выполняются различные задания. Проверка выполнения заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Программа курса может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <https://edu.vsu.ru/>, где представлены следующие материалы: программа дисциплины, план семинаров, задания для самостоятельной работы; а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры с выходом в Internet; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Введение в теорию организации. Место теории организации в системе научных знаний	ОПК-1	ОПК-1.1	Дискуссия
2.	Системный подход к теории организации, общая теория систем и кибернетика и теория организации	ОПК-1	ОПК-1.1	Дискуссия Доклад
3.	Организация как	ОПК-1	ОПК-1.1	

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	система			
4.	Законы организации и их приложения. Специальные законы организации	ОПК-1	ОПК-1.1	Доклады
5.	Организация и управление	ОПК-1	ОПК-1.1	Кейсы
6	Проектирование организационных систем	ОПК-1	ОПК-1.1	Кейсы
7	Формирование организационной культуры	ОПК-1	ОПК-1.1	Тесты
8	Организационные изменения и организационное развитие. Новая парадигма теории организации.	ОПК-1	ОПК-1.1	Тесты
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов,

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

**20.1.** Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

### 20.1.1. Сессия докладов / презентаций по рефератам «Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие ТО»

Вклад зарубежных учёных в развитие ТО:

1. Л. фон Берталанфи,
2. Г. Спенсер,
3. Т. Котарбинский,
4. И. Пленге,
5. Н. Винер

Вклад отечественных учёных в развитие ТО:

6. А. Гастев
7. О. Ерманский,
8. П. Керженцев
9. А. Богданов
10. А. Витке
11. М. Бурдянский

Критерии оценки:

- оценку «зачтено «+»» получает обучающийся, выступление которого соответствует всем критериям качественного публичного выступления;
- оценку «зачтено» получает обучающийся, выступление которого частично соответствует критериям качественного публичного выступления.

### 20.1.2. Кейсы по проектированию ОСУ

Изучите предлагаемую ситуацию и ответьте на вопросы.

*Ситуация для анализа*

«Муниципальная страховая компания: проектирование новой организационной структуры»



Муниципальная страховая компания МСК - это страховая компания, основанная и находящаяся во владении города. Она осуществляет три различных вида страхования: пенсии, несчастные случаи в транспорте, медицинские расходы.

Уже год назад на компанию начали оказывать сильное давление с целью изменить способы её работы:

- клиенты требуют более быстрого обслуживания, когда они обращаются за страховкой или требуют деньги;
- несколько частных страховых компаний предлагают те же услуги и пытаются привлечь клиентов лучшим сервисом;
- расходы компании слишком велики.

Существующая структура страховой компании такова. Во главе организации стоит главный управляющий, которому подчинены четыре человека, прежде всего это начальник центрального отдела.

Центральный отдел включает четыре подотдела:

- по управлению человеческими ресурсами;
- по жилью и транспорту;
- по юридическим проблемам;
- бухгалтерию.

Кроме центрального отдела существуют:

- отдел компьютерного сервиса и обработки информации;
- отдел инвестиций.

Начальники этих отделов также подчинены главному управляющему.

Подчинён главному управляющему и заместитель директора, ответственный за работу следующих департаментов \*в каждом из них есть свой начальник):

- маркетинг, связи с общественностью, реклама (9 человек);
- нововведение услуг (2 человека);
- продажа новых страховок (15 человек, разделённых на два подотдела);
- управление пенсиями(6 человек);
- управление страхованием от несчастных случаев в транспорте (8 человек);
- управление страхованием на случай медицинских расходов (8 человек);
- производство всех официальных документов (6 человек).

Заместитель директора полагает, что он перегружен работой. Генеральный управляющий понимает, что нужно менять структуру организации для того, чтобы решить все проблемы. Он собирается создать три бизнес-объединения, по одному на каждый вид страхования.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова организационная структура МСК до и после её совершенствования. Нарисуйте её.
2. Какие функции могут более эффективно исполняться в новых бизнес-объединениях, а какие должны быть централизованы?

### **Критерии оценки письменной работы по кейсам:**

– оценку «зачтено «+»» получает обучающийся, представивший глубокий анализ ситуации, правильные и полные ответы на вопросы по кейсу;

– оценку «зачтено» получает обучающийся, представивший поверхностный анализ ситуации, неправильные или /и неполные ответы на вопросы по кейсу;

– «не зачтено» - обучающийся, не представивший работы или представивший ее не в соответствии с установленными форматом или анализом.

### **20.1.3. Тестовые задания для текущей оценки успеваемости (фрагменты)**

#### **1. Что такое инвариантность структуры.**

1. Структура не меняется.
2. Меняется, но незначительно.
3. Меняется постоянно.

#### **2. Как называется эффект, полученный в результате соединения двух и более систем, в единую систему.**

1. Цепная связь
2. Синергия
3. Устойчивость

#### **3. Что является чертами линейно-функциональной структуры.**

1. Отсутствие тесных связей и взаимодействия между структурными подразделениями на горизонтальном уровне.

2. Глубокая подготовка решений и планов, связанных со специализацией работников.
3. Развита система взаимодействия по вертикали, подчинение по иерархии управления.
4. Освобождение топ - менеджмента от глубокого анализа проблем.

**4. Какой тип организации характеризует объединение людей, направленное на решение постоянно возникающих новых проблем.**

1. Линейно-функциональный.
2. Матричный.
3. Дивизиональный.

**5. По какому показателю следует в первую очередь оценивать изменения организационной структуры.**

1. Рост прибыли.
2. Сокращение численности производственного персонала.
3. Повышение уровня технической оснащенности предприятия.
4. Увеличение производительности труда работников управления.

**6. Что является элементами организационной культуры.**

1. Философия организации.
2. Технологическая динамика.
3. Социализация персонала.
4. Организационная структура.

**7. Выделите признанные в науке управления виды организационных культур:**

1. Высокая.
2. Концентрированная.
3. Субкультура.
4. Сильная.
5. Доминирующая.

**8. Укажите этапы организационных изменений по модели Левина:**

1. Размораживание.
2. Активизация.
3. Изменение
4. Стабилизация
6. Перманентность
7. Замораживание
8. Приостановка
9. Деактивизация

**9. Укажите условия, необходимые для восприятия человеком изменений (по Шейну):**

1. Тревога выживания должна быть выше тревоги обучения.
2. Тревога обучения должна понижать тревогу выживания.
3. Тревога обучения должна повышать тревогу выживания

**10. Укажите последовательность организационных изменений по модели Грейнера:**

1. Давление и побуждение
2. Диагностика и осознание
3. Посредничество и переориентация внимания
4. Нахождение нового решения и обязательства по его выполнения
5. Подкрепление и согласие
6. Эксперимент и выявление

Оценка тестов по пятибалльной системе	Диапазон правильных ответов по столбальной системе
Отлично	83 -100 %
Хорошо	63 - 82 %
Удовлетворительно	43 - 62 %
Неудовлетворительно	42 и ниже

## 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечня вопросов к экзамену;

### 20.2.1. Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие термина «организация». Предмет теории организации в системе научных знаний. ТО в широком и узком смысле.
2. Подходы к теории организации (системный, структурный, поведенческий).
3. Понятие и сущность системы. Признаки, свойства систем.
4. Классификация систем.
5. Понятие и сущность организации. Организация как явление, как процесс.
6. Внутренняя среда организации.
7. Внешняя среда организации и её характеристики.
8. Классификация хозяйственных организаций.
9. Эволюция организационно-управленческой мысли, вклад отечественных учёных в развитие теории организации: А. Гастев, О. Ерманский, П. Керженцев
10. Вклад зарубежных учёных в развитие ТО: Л.фон Берталанфи, Г.Спенсер, Т. Котарбинский, И. Пленге, Н. Винер
11. Тектология А.А. Богданова как всеобщая организационная наука.
12. Понятие и сущность явлений самоорганизации и самоуправления
13. Законы организации и законы для организации.
14. Закон синергии и практика его реализации.
15. Закон самосохранения и практика его реализации.
16. Закон развития (онтогенеза) и практика его реализации.
17. Закон единства анализа и синтеза и практика его реализации.
18. Закон информированности-упорядоченности и практика его реализации.
19. Закон композиции – пропорциональности и практика его реализации.
20. Формы объединения организаций: холдинг, финансово-промышленная группа, концерн, консорциум.
21. Объединения организаций мирового масштаба: Евросоюз, ООН, ЮНЕСКО, НАТО, ГРИНПИС
22. Суть и содержание специальных законов организации.
23. Содержание и этапы организационного проектирования.
24. Понятие и сущность организационных изменений
25. Модели управления организационными изменениями. Модель Адизиса
26. Понятие организационной культуры. Параметры, уровни, функции орг. культуры
27. Элементы орг. культуры (объективные, субъективные)
28. Типология организационных культур.
29. Характеристика организаций будущего, современные тенденции формирования и управления

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) степень активности на занятиях;
- 3) посещение занятий;
- 4) наличие и качество письменных домашних заданий (портфолио).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется шкала оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины, понятийным аппаратом, проявляет активность на занятиях, имеет 100 % качественно выполненных письменных работ</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины, понятийным аппаратом, однако допускает незначительные ошибки, проявляет активность на занятиях,</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>

<i>имеет не менее 80 % качественно выполненных письменных работ</i>		
<i>Обучающийся частично владеет теоретическими основами дисциплины, допускает ошибки в использовании терминологического аппарата, проявляет пассивность (или отсутствует) на занятиях, имеет письменные работы</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания в области теории, допускает грубые ошибки в использовании терминологического аппарата, проявляет пассивность (или отсутствует) на занятиях, не имеет письменных работ по дисциплине</i>	<i>–</i>	<i>Неудовлетворительно</i>